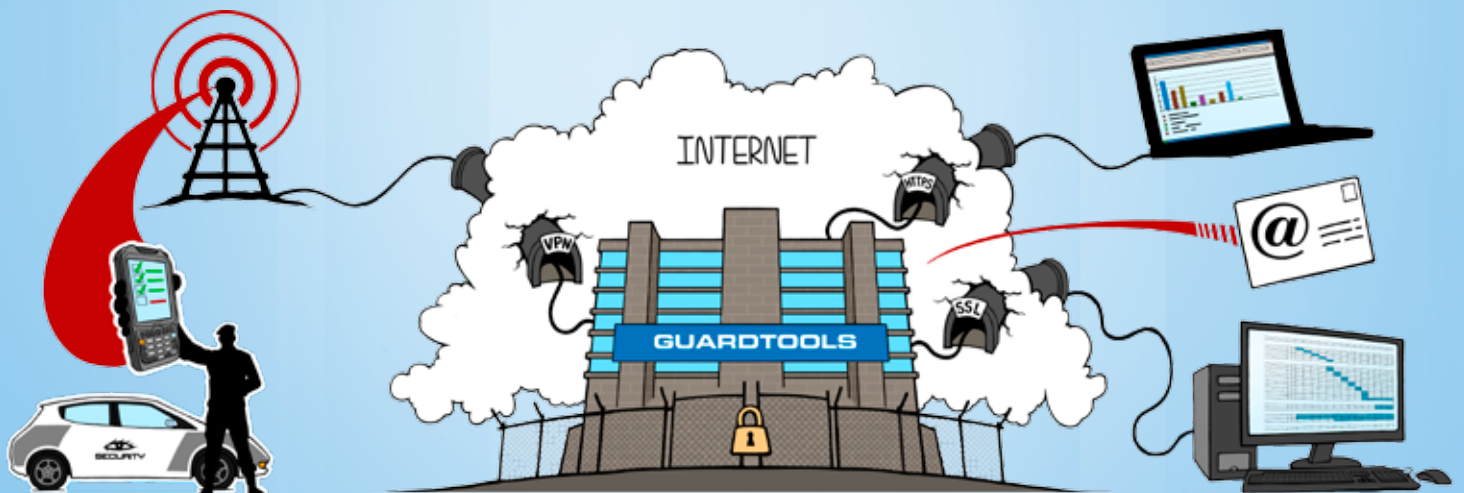


# Die GuardTools Struktur

## Betriebliche Auswirkungen für Sicherheitsunternehmen



Eine Darstellung der GuardTools Systemarchitektur

GuardTools ist ein Operation Support System (OSS), speziell **zugeschnitten für bemannte Wachunternehmen**. Das System wird als **Software-as-a-Service-Lösung** geliefert. Es wird in unserem sicheren Rechenzentrum bereitgestellt und durch **verschlüsselte Verbindungen** über das Internet an Sicherheitsunternehmen sowie Endkunden geliefert. GuardTools unterstützt bemannte Wachunternehmen indem es **Arbeitsabläufe komplett digitalisiert**.

### GuardTools Konzept

GuardTools stellt reale Strukturen wie Kundenstandorte, Kontrollpunkte, Aufgaben, Routen und Verträge als digitale Einheiten dar. Jahre der Forschung und Entwicklung wurden investiert um eine Umgebung zu schaffen, die die Arbeitsbedingungen bemannter Wachunternehmen realitätsgetreu repräsentiert. Die Arbeitsabläufe von GuardTools basieren auf Best-Practice-Beispielen und wurden durch enge Zusammenarbeit mit vielen etablierten Firmen in der Sicherheitsindustrie erstellt. Das Ergebnis ist ein OSS-System für bemannte Wachunternehmen, mit dem handelsübliche Standardlösungen nicht mithalten können.

### Arbeitsabläufe

Kundendaten, wie Regionen, Arbeitsbereiche, Verträge und verschiedene Arten von Tätigkeiten werden von leitenden Mitarbeitern in die GuardTools Office Software eingegeben. Diese Kundendaten werden verwendet, um Patrouillen zu planen, die viele unterschiedliche Tätigkeiten enthalten und vom Sicherheitspersonal bei der Arbeit ausgeführt werden. Die geplanten Patrouillengänge werden wiederum in Schichtarbeitspläne eingefügt. Das Sicherheitspersonal kann nun mit einem Handgerät ausgestattet einfach eine Arbeitsschicht beginnen und mithilfe von Datensynchronisation wird sichergestellt, dass die korrekten Aufgaben auf dem Handgerät angezeigt werden. Vorfälle und Begebenheiten können mithilfe von vordefinierten Formulierungen oder freier Texteingabe während der Schicht ausgeführt werden. Zudem können Ad-hoc Arbeitsschritte einfach hinzugefügt werden, meistens handelt es sich dabei um einen Alarm.

### Betriebsunterstützung

GuardTools wurde für die Anforderungen größerer Organisationen konzipiert. Es beinhaltet feinschichtige Zugriffsrechteverwaltung, unterstützt die Arbeit in verschiedenen Regionen sowie über Landesgrenzen hinweg und bietet Buchungskontrollen von Betriebs- und Kundendaten.

### Hardware-Anforderungen

Aufgrund der zentralen Datenverwaltung sind keine Ausgaben für Server oder Rechenzentren für Kunden notwendig. Das Sicherheitspersonal benötigt Handgeräte mit Windows Mobile oder Android (2014) für Anweisungen und Datenerfassung. Die meisten Kunden entscheiden sich für robuste Geräte, die für den Gebrauch draußen geeignet sind. Für Geräte, die weniger häufig oder in Gebäuden zum Einsatz kommen eignen sich auch handelsübliche Smartphones. Verwaltung und Planung kann von jedem Windows-PC aus durchgeführt werden, während Endkunden auf ihre firmenbezogenen Daten über jeden modernen Web-Browser zugreifen können.

### Einführungsschritte

Eine erfolgreiche Einführung von GuardTools erfordert eine Denkweise, die Wert auf Betriebsqualität legt; standardisierte Prozesse und unternehmensweite Arbeitsrichtlinien werden benötigt. Sicherheitsmitarbeiter werden durch das System bei der Fehlervermeidung unterstützt und wissen es in der Regel zu schätzen, dass ihre geleistete Arbeit für Endkunden sichtbar wird. Passende Schulungspakete und ein Einführungsservice helfen dabei, eine reibungslose Einführung und Umstellung auf GuardTools zu gewährleisten.



### Erfahrungen eines Managers

AvantGuard Security Ltd. nutzt GuardTools seit 2010. Wir fragten den Geschäftsführer Tony Woolcott um uns von seinen Erfahrungen zu berichten.

#### Welche Vorteile sehen Sie mit GuardTools?

*Wir wissen, dass nichts dem Zufall überlassen wird. Wir planen alle operativen Anforderungen mit dem Kunden, stellen sicher, dass die Details in GuardTools eingegeben werden und voila, die vollständige Planung der Arbeitsschritte und Buchungskontrolle zur Überprüfung ist vorhanden.*

#### Haben Sie einen Rat für Jungunternehmen?

*Ich würde jeder Firma raten, einen hohen Verwaltungsaufwand, bei dem Büropersonal von Hand Berichte, Anwesenheitsnachweise usw. bearbeiten muss, zu verhindern. In jedem Unternehmen sollte Technologie eingesetzt werden um die Fixkosten möglichst gering zu halten. GuardTools hat uns geholfen, das zu erreichen.*

# Die GuardTools Vorteile

## Geschäftliche Auswirkungen für Sicherheitsunternehmen



GuardTools Web dargestellt auf einem Apple iPad

Unser **Operation Support System** hilft Ihnen, sich mit Ihrem **Unternehmen von anderen hervorzuheben**. Das solide, digitale Arbeitskonzept zur Planung, Durchführung, Kontrolle und Analyse von Sicherheitsleistungen unterstützt Sie dabei Ihren Kunden einen gleichbleibenden und **qualitativ hochwertigen Service** zu bieten. Dies ermöglicht es Ihnen, dem **Massengeschäft von Sicherheitsdienstleistungen mit Preiskonkurrenz zu entgehen**.

### Grundprinzip der Differenzierung

In den akademischen Studien als Grundlage für GuardTools wurden geringe Differenzierung und Preiswettbewerb als Problem für die bemannte Sicherheitsindustrie identifiziert. Unternehmen bieten ähnliche Leistungen, was den Preis zum wichtigsten Kriterium für den Endkunden macht und so Kosten fokussiert. Durch niedrige Gewinnmargen kämpfen Unternehmen um ihre Profitabilität und fokussieren sich darauf ihre Kosten zu senken, anstatt die Qualität ihrer Leistungen zu steigern oder neue, innovative Wege zu finden, ihren Kunden mehr Nutzen zu bieten.

### Wettbewerbsvorteile verwirklichen

Unternehmen, die GuardTools verwenden, sind ihrer Konkurrenz vor allem im Berichtswesen überlegen; Sicherheitsberichte kommen immer pünktlich an, enthalten nur die für den Empfänger relevanten Daten und sind professionell mit passenden Farben und Logos versehen.

Unternehmen erzielen mit der Einführung von GuardTools in der Regel eine stark verbesserte Vertragserfüllung, dadurch reduziert sich die Zahl der Kundenbeschwerden und die Kundenzufriedenheit wird erhöht.

Einfache und strukturierte Berichtsfunktionen in GuardTools erhöht die Bereitschaft des Sicherheitspersonals erheblich, ihre Arbeit zu dokumentieren. Unwichtigere Vorfälle wie offene Fenster oder angelassene Geräte werden häufiger mit GuardTools gemeldet, was Kunden einen greifbaren Eindruck davon vermittelt, welche Aufgaben tatsächlich von ihrem Sicherheitsunternehmen durchgeführt werden.

Das Kunden-Web-Portal von GuardTools ermöglicht Endkunden, durch detaillierte Protokolle von Vorfällen und Grafiken ihre Daten zu analysieren und so proaktiv an ihrer Sicherheit mitzu-

arbeiten.

### Geschäftliche Folgen

Mit den Wettbewerbsvorteilen von GuardTools können Sicherheitsunternehmen potenziellen Kunden das Versprechen auf einen größeren Nutzen und eine höhere Qualität als ihre Konkurrenz zusichern. GuardTools Kunden machen häufig die Erfahrung, dass sie in der Lage sind neue Kunden zu gewinnen und zu binden ohne sich auf einen Preiswettbewerb einlassen zu müssen.

Mit GuardTools können Sicherheitsfirmen ihre Leistungen über die bloße Bereitstellung von Personal ausweiten und zusätzlich Strategieberatung aufgrund von Analysen, basierend auf den gesammelten Daten, anbieten und somit die Kundenbeziehung stärken.

### Preis-Leistung von GuardTools

GuardTools hat ein nutzungsabhängiges Preisschild und ist daher besonders geeignet für eine schrittweise Einführung. Zusätzlich ist so die Möglichkeit gegeben, Kunden die zeitbasierte Nutzung von GuardTools zu berechnen, indem man für höhere Leistungen einen höheren Preis verlangt. Sicherheitsdaten und durchgeführte Tätigkeiten werden protokolliert und in GuardTools zusammengefasst. Diese Daten können in Microsoft Navision oder anderer Software zur Rechnungsstellung exportiert werden.

Da die Software zentral von uns verwaltet wird und die Planungssoftware auf handelsüblichen Windows-PCs läuft, sind Handgeräte die einzige notwendige Investition in Hardware. Im Laufe des Jahres 2014 wird GuardTools für Android verfügbar sein. Für kurzweilige Tätigkeiten kann so GuardTools auf kostengünstigen und handelsüblichen Smartphones verwendet werden, während sich eine Investition in robuste Geräte für den häufigeren Gebrauch empfiehlt.



### Ein Zeugenbericht

Kim Ellesö ist Geschäftsführer bei HH Vagt, eines der größten Wachunternehmen im Raum Kopenhagen, Dänemark.

#### Hat GuardTools Ihren Umsatz beeinflusst?

*Seit wir Ende 2010 GuardTools eingeführt haben, konnten wir unseren Umsatz um unglaubliche 70% steigern.*

#### Wie präsentieren Sie Ihre Leistungen?

*Bei jedem Treffen mit potenziellen Kunden nehme ich immer einen Beispielbericht von GuardTools mit. Ich demonstriere auch das GuardTools Web-Portal und um zu zeigen, wie einfach es ist, Statistiken und Diagramme zu erstellen.*

#### Wie sind die Reaktionen der Kunden?

*Die Kunden sind begeistert von dem was sie sehen und in dem Moment, in dem sie realisieren, dass wir ein Risikomanagementsystem und professionelle Berichte bieten, haben wir den Vertrag so gut wie in der Tasche. Gegen Ende jeder Verkaufspräsentation ist es mir in der Regel gelungen, das Gespräch vom Preisfokus auf Leistungen mit Mehrwert und echtem Sicherheitsmanagement zu lenken.*